

منشور کیفیت دانشکده پرستاری و مامایی

هدف ما از انجام وظیفه در دانشکده پرستاری و مامایی این است که در ابعاد آموزشی، پژوهشی و اداری به بالاترین سطح بهره‌وری و کیفیت که در شأن دانشگاه علوم پزشکی ایلام می‌باشد دست یابیم. تلاش در جهت دستیابی به بالاترین سطح کیفیت و استمرار آن وظیفه یکایک همکاران ما می‌باشد. در راستای تحقق این هدف دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به رعایت اصول اساسی کیفیت، رضایتمندی ذینفعان، توانمندسازی کارکنان و دانشجویان و بهبود عملکرد داخلی خود از طریق بهسازی فرآیندهاست. با این دیدگاه و با استعانت از درگاه باریتعالی این دانشکده افتخار دارد که اصول زیر را سرمشق خود قرار دهد:

- 1- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد است که تشکیلات عمومی و عملکرد کلیدی خود را به منظور شفاف سازی در معرض مشاهده و قضاوت همگان قرار دهد.
- 2- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد است که الزامات و مقررات آموزشی مصوب را در دسترس اساتید و دانشجویان قرار دهد.
- 3- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به اطلاع‌رسانی فرصت‌های موجود برای کارکنان و دانشجویان می‌باشد.
- 4- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به ارائه خدمات رفاهی، متناسب با شأن و منزلت کارکنان و دانشجویان بر اساس مقررات دانشکده است.
- 5- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به هدایت طرح‌های تحقیقاتی دانشجویان در چارچوب مقررات پژوهشی می‌باشد.
- 6- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد است که از طریق گروه‌های آموزشی، روش‌های آموزشی دانشجوی محور را ترویج نماید.
- 7- دانشکده پرستاری و مامایی در جهت ایجاد رضایت در ارباب رجوع متعهد به رعایت زمان بندی‌های اعلام شده می‌باشد.
- 8- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به شناسایی حق مشارکت و اظهار نظر دانشجویان در کلیه امور آموزشی، دانشجویی و پژوهشی مربوط به خود و ایجاد راه‌های مناسب برای ابراز مشارکت می‌باشد.
- 9- دانشکده متعهد است که با ایجاد بسترهای لازم، مشارکت و تصمیم‌گیری کلیه کارکنان در امور مجموعه خود را تسهیل نماید.

- 10- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به استقرار سامانه مناسب ارزشیابی، تشویق و پاداش به منظور افزایش رضایت کارکنان می باشد.
- 11- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به رعایت شئون اسلامی و منزلت انسانی کارکنان و دانشجویان در کلیه تصمیمات و اقدامات راجع به آنهاست.
- 12- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد است با ایجاد بسترهای لازم، خدمات خود را با فناوری روز و با استفاده از نیروی انسانی توانمند، با انگیزه و مزین به اخلاق اسلامی ارائه نماید.
- 13- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به اشاعه و حمایت از فلسفه کار جمعی و برهم افزایی فکری و انتقال تجارب کارکنان به یکدیگر از طریق توسعه فضای مشارکت و تبادل اطلاعات و در نهایت تبدیل به سازمان یادگیرنده است.
- 14- دانشکده پرستاری و مامایی متعهد به حفظ و ارتقاء فرهنگ سازمانی از طریق تقویت فضای اعتماد، ایجاد محیط صمیمی و پرنشاط، همراه با دلبستگی های سازمانی، افزایش اعتبار مهارت، شایستگی و تخصص است.
- 15- دانشجو حق دارد در پایان دوره صلاحیت کامل علمی، عملی و اخلاقی را احراز نماید.
- 16- دانشجو حق دارد خدمات آموزشی و پژوهشی را در کمترین زمان و با بهترین کیفیت دریافت نماید.
- 17- دانشجو حق دارد در هر زمانی با رعایت مقررات به سوابق تحصیلی خود دسترسی داشته باشد.
- 18- رضایتمندی دانشجو حق اوست.
- 19- پژوهشگران حق دارند به فرآیند و مقررات پژوهشی دانشکده دسترسی داشته باشند.
- 20- کارکنان حق دارند نسخه ای از شرح وظایف، مسئولیت ها، حقوق و تکالیف خود را دریافت و آموزش های لازم برای انجام بهینه خدمت را فرا گیرند.
- 21- کارکنان حق دارند از آموزش های تخصصی جهت افزایش بهره وری سازمانی برخوردار شوند.
- 22- کارکنان حق دارند بدون تشریفات زاید به مدیران خود دسترسی داشته باشند.