فرم طرح دوره درس نظری و عملی- دانشگاه علوم پزشکی ایلام

نیمسال اول 1403-1404

**دانشکده:** پرستاری و مامایی **گروه آموزشی:** پرستاری

\***نام وشماره درس:** اصول مدیریت خدمات پرستاری \***رشته ومقطع تحصیلی:**کارشناسی پرستاری

\***تعداد و نوع واحد:** 2 واحد نظری **روز و ساعت برگزاری:** شنبه 12-10 \***محل برگزاری:** پردیس 2

\* **نام مسوول درس(استاد درس):** دکتر نجفی \* **دروس پیش نیاز:-**

\* **آدرس دفتر:** بلوار پژوهش، پردیس دانشگاهی 2، ساختمان پرستاری، طبقه دوم \* **آدرسEmail:** [najafi-f@medilam.ac..ir](mailto:najafi-f@medilam.ac..ir)

|  |
| --- |
| **هدف کلی درس:** آشنا نمودن دانشجو با دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری با تاکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی. مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر اخلاق و مقررات حرفه اي و ارزش های اسلامی در این درس آموزش داده می شود. به علاوه بر استفاده از مهارت هاي تفکر خلاق در مدیریت خدمات پرستاري تاکید می شود. |
| * **اهداف رفتاری**( هدف رفتاری دارای مخاطب، فعل رفتاری، درجه و معیار و شرایط انجام است) * **اهداف شناختی: هر یک از دانشجویان در پایان این دوره بتواند با صحت90 درصد:** * مديريت را از دیدگاه صاحب نظران تعريف نموده و اهميت آن را در ارائه موثرترخدمات بهداشتي درمانی بيان نمايد(دانش). * تاریخچه مكاتب و نظريه هاي مديريت را شرح دهد و قادر باشد آنها را نقد نماید(تحلیل). * نظریه های کلاسیک و نئوکلاسیک را مقایسه نماید (تحلیل). * مدیریت پرستاری را تعریف کند(دانش). * اصول مديريت (برنامه ريزي سازماندهي ، بوجه بندي ، نظارت و كنترل و ارزشيابي) را توضيح دهد(درک و فهمیدن). * انواع برنامه ها در برنامه ریزی را توضیح دهد(درک و فهمیدن). * اهميت مديريت منابع انساني را شرح دهد(درک و فهمیدن). * ضمن تعريف برنامه‌ريزي نيروي انساني، روش‌هاي پيش‌بيني منابع انساني را توضيح دهد(درک و فهمیدن). * سیستم تمرکز و عدم تمرکز را بیان نماید(دانش). * صف و ستاد را مقایسه نموده، انواع آن را نام برده و توضیح دهد(درک و فهمیدن). * ساختار و نمودار تشکیلات سازمان های ارائه دهنده خدمات پرستاری را بیان نماید(دانش). * اصول و مراحل تصميم گيري را در سطوح مديريت و رهبري و در شرایط مختلف در پرستاری را شرح دهد(درک و فهمیدن). * فرآیند مشکل گشایی را با فرآیند پرستاری مقایسه نماید(درک و فهمیدن). * اختيار و تفويض اختيار را شرح دهد(درک و فهمیدن). * رهبري را تعريف و انواع سبك هاي آنرا شرح دهد(درک و فهمیدن). * تفاوت مدیر و رهبری را توضیح دهد(درک و فهمیدن). * شیوه های رهبری مستبدانه، دموکراسی، مشارکتی و .... را توضیح دهد(درک و فهمیدن). * قدرت اجتماعي ، روابط رهبر و پيروان تشكل هاي رهبري را توضيح دهد(درک و فهمیدن). * طراحی شغلی را توضیح دهد(درک و فهمیدن). * سطوح مختلف مديريت و تشكيلات پرستاری و وظايف آنرا شرح دهد(درک و فهمیدن). * تشكيلات پرستاری در بیمارستان را تعریف و وظایف سطوح مختلف مدیریتی آن را شرح دهد(درک و فهمیدن). * انگيزش و ارتباط در مديريت پرستاری را شرح دهد(درک و فهمیدن). * مفاهیم و فرایند کنترل و ارزشیابی را شرح دهد(درک و فهمیدن). * قوانين استخدامي كاركنان پرستاری و شرح وظايف آنان را بيان نمايد(دانش). * نقش و مسئولیت های آموزشی مديريت پرستاری در بهسازی نیروی انسانی (برنامه ريزي آموزشي، نیازسنجی آموزشی، آموزش ضمن خدمت و آموزش مداوم، کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی) را شرح دهد(درک و فهمیدن). * برنامه ريزي با توجه به نياز بیماران و كاركنان واحد مربوطه را توضيح دهد(درک و فهمیدن). * مفهوم مدیریت اسلامی را تعریف نماید(دانش). * اعتباربخشی و حاکمیت بالینی و نقش پرستار در آن را شرح دهد(درک و فهمیدن). * انضباط در کار پرستاری و قوانین و مسئولیت های قانونی پرستار و نحوه رسیدگی به آنها را شرح دهد(درک و فهمیدن). * کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد(درک و فهمیدن).   **اهداف روانی حرکتی: هر یک از دانشجویان در پایان این دوره بتواند با صحت90 درصد:**   * دانشجو با انجام محاسبات، تعداد پرسنل پرستاري را براي بخشی كه در آن كارآموز است، بر اساس استانداردها محاسبه نماید(انجام مستقل). * برای مشکلات شایع موجود در بخشی که دانشجو در ترم جاری کارآموزی می رود، علل احتمالی را بیان و برای مشکلات موجود بتواند برنامه ریزی و تصمیم گیری نماید(انجام مستقل).   **اهداف عاطفی: هر یک از دانشجویان در پایان این دوره بتواند با صحت90 درصد:**   * به اخلاقیات و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری توجه می نماید(توجه کردن). * به نیازهای کارکنان برای بهسازی نیروی انسانی سازمان در برنامه ریزی ها توجه نموده و آن را در اولویت برای انجام اقدامات لازم قرار می دهد(ارزش گذاری). |
| * **وظایف دانشجویان**(تکالیف دانشجو در طول ترم ) * حضور به موقع و تمام وقت در كلاس درس الزامی است. * مطالعه مطلب درسی هر جلسه قبل از تدريس و ارائه بحث گروهی و سمینار تیمی توسط دانشجويان و اداره آن با مطالعه كتب و رفرنسها در زمینه سرفصل دروس الزامی است. * ارائه پاسخ به سوالهای مطرح شده در كلاس * لازم است ارائه تکالیف محوله (ارائه سمینار) در زمان مقرر انجام گیرد وگرنه نمره به صورت كامل داده نخواهد شد. * خاموش كردن تلفن همراه در طول كلاس الزامی است. * شركت در امتحانات پايان ترم |
| * **منابع اصلی** ( با رعایت اصول منبع نویسی ودادن نشانی برای تهیه آنها شامل کتابخانه، کتاب فروشی، اینترنت،.....)  1. هروآبادی، شفیقه و مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران. 2. دهقان نیری ناهید، صالحی تهمینه، (چاپ دهم 1400). کتاب اصول مدیریت پرستاری. تهران. انتشارات بشری. 3. حسینی، میرمحمد (1393)، کتاب اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران. انتشارات اطمینان   2- رضاييان ، علي ( چاپ سی و دوم 1402) ، اصول مديريت. تهران. انتشارات سمت.  3- علاقبند ، علي(1401 چاپ سی و سوم) – مديريت عمومي – تهران نشر روان.  1. Marriner-Tomey,A (last edition). Guide Nursing Management and leadership.St. louis, Mo. Mosby.  2-Swansburg , R.C.(last edition).Introduction Management and Leadership for Nurse managers.Boston: jones and Bartlett.  3-Journal of Nursing Administration  4-Journal of Nursing management  5-Journal of Leadership in Health Sciences |
| * **روش تدریس و وسایل کمک آموزشی مورد استفاده:** * قسمتهایی از این درس با رویکرد آموزشی یادگیری ترکیبی(Blended learning) ارائه می شود. از سامانه های آموزش مجازی(سمالایو، ادوبی کانکت) برای 20% جلسات استفاده خواهد شد. شیوه تدریس بصورتهای مختلف سخنراني، پرسش وپاسخ، بحث گروهی، یادگیری مبتنی بر پروژه و کار تیمی خواهد بود. در سه جلسه پایانی دانشجویان در گروههای تیمی تقسیم شده و بر روی موضوعات مختلف آخرین منابع و رفرنس های موجود تحقیق نموده و بصورت کنفرانس و بحث گروهی در کلاس درس ارائه خواهند داد. به دانشجویانی که در ارائه موضوع برای یادگیری بیشتر دانشجویان از روشهای خلاقانه جدید و نوین استفاده نمایند نمره بیشتری تعلق خواهد گرفت. در جلسه یازده شامل مباحث مربوط به بهسازی نیروی انسانی از روش تدریس وارونه(معکوس) استفاده خواهد شد. مطالب قبل از جلسه در اختیار دانشجویان قرار داده شده و پس از تحقیق و جستجوی بیشتر توسط آنان در جلسه یازده در مورد اطلاعات جدید بحث و گفتگو خواهد شد که بصورت حضوری در کلاس درس استفاده می شود. * استفاده از ويدئو و پروژكتور |
| * **روش ها و زمان سنجش و ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هرارزشیابی:(** نوع امتحانات از لحاظ نحوه طراحی سوال- بارم بندی- زمان امتحانات و تکالیف ذکر شود)  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | روش | نمره | تاریخ | ساعت | | حضور فعال در کلاس درس و مشارکت در بحث کلاسی | 1 نمره | در طول ترم تحصیلی | 10-12 | | ارائه تکالیف(مقاله و کنفرانس و ...)\* | 4 نمره | 4 جلسه آخر ترم |  | | امتحان پایان ترم الکترونیکی | 15 نمره | مطابق برنامه دانشکده |  | | جمع نمره | 20 نمره |  |  | |

**توجه\*:** کنفرانس با توجه به این موارد مورد ارزشیابی قرار می گیرد: به روز بودن و تعدد منابع معتبر 2 نمره، نحوه ارائه و تسلط دانشجو 1 نمره، انجام به موقع تکالیف 1 نمره). به ارائه های خلاقانه و نوین و استفاده از فناوری های جدید توسط دانشجویان نمره اضافی تعلق خواهد گرفت.

**توجه:** بارم بندی سوالات و جدول مشخصات امتحانات (بلوپرینت) قبل از آزمون به دانشجویان ارائه خواهد شد.

**مقررات درس و انتظارات از دانشجویان**

1. حضور فعال در کلاس و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار است.
2. رعايت شئونات اخلاقي و حرفه ای در محیط كلاس
3. تعداد غیبت بیش از حد مجاز، درس حذف خواهد شد.
4. به ازای هر جلسه تأخیر در كلاس 25/0 نمره کسر خواهد شد. دو جلسه تاخیر در کلاس یک جلسه غیبت محسوب می شود.
5. رعایت تعهدات اخلاقی در گردآوری مطالب برای سمینار آموزشی
6. در صورت ارائه نشدن سمینار در طول ترم نمره ارائه برای آن منظور نخواهد شد.

دانشجويان مي توانند از عناوين پيشنهادي زير براي انجام تكاليف گروهی استفاده كنند:

مديريت تضاد، مديريت تغيير، مديريت زمان، مديريت استرس، فرهنگ و نقش آن در مديريت، مدیریت در بحران و بلایا، کارآفرینی، بودجه بندی، اصول و مبانی مدیریت در اسلام، انضباط در کار پرستاری و قوانین و مسئولیت های قانونی پرستار، اعتباربخشی و حاکمیت بالینی، مدیریت ریسک

برای هر یک از مصادیقی که از سند تعالی، عدالت و بهره وری آموزشی در طرح دوره فعلی ادغام میشود، یکبار جدول زیر را تکمیل بفرمایید:

|  |  |
| --- | --- |
| **عنوان مصداق سند تعالی، عدالت و بهره وری آموزشی**  - برای انتخاب عنوان مصادیق میتوانید به یکی از 12 مصداق شناسایی شده در زیرنویس همین جدول\* مراجعه بفرمایید.  - لازم به ذکر است که مصادیق محدود به این 12 مورد نیستند و اعضای هیئت علمی بنا به صلاحدید تخصصی میتوانند موضوعات مرتبط را در یکی از کارگروه ها ادغام نمایند (موضوعات باید مشخصا برگرفته از شاخص های کارگروه های دهگانه سند تعالی باشند) | - اشاره به مفاهیم اخلاق پرستاری در اهداف رفتاری و رئوس مطالب  - اختصاص یک سمینار دانشجویی در رابطه با اخلاق در مدیریت پرستاری  - اشاره به مفاهیم تعهد حرفه ای در رئوس مطالب و جلسه اول تدریس و سمینار دانشجویی  - کاربرد تکنولوژی های نوین در آموزش در جلسه 11 تدریس و برگزاری جلسات سوم و هفتم تدریس در سمالایو  - اختصاص یک جلسه از درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری در مدیریت پرستاری  - ارائه نحوه ارزشیابی دانشجویان با جزئیات (نوع امتحانات از لحاظ نحوه طراحی سوال- بارم بندی- زمان امتحانات و تکالیف، بلوپرینت از مشخصات آزمون)  - برگزاری آزمونهای الکترونیک میان ترم / پایان ترم |
| **کارگروه تخصصی مرتبط\*\***  \*\* لطفا عنوان کارگروهی که مصداق فوق را از آن استخراج نموده اید تیک بزنید | ❑ 1- کارگروه تخصصی نظام اعتباربخشی ملی و تدوین استانداردهاي آموزشی |
| ❑ 2- کارگروه تخصصی مرجعیت علمی و آینده نگاري |
| ❑ 3- کارگروه تخصصی همگرایی درتعالی علوم و فناوریهاي پیشرفته |
| ❑ 4- کارگروه تخصصی مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی |
| ❑ 5- کارگروه تخصصی پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی |
| ❑ 6- کارگروه تخصصی اقتصاد آموزش |
| ❑ 7- کارگروه تخصصی بین المللی سازي آموزش علوم پزشکی |
| ❑8- کارگروه تخصصی اخلاق، سلامت معنوي و تعهد حرفه اي در آموزش علوم پزشکی |
| ❑ 9- کارگروه تخصصی کارآفرینی و کسب و کارهاي دانش بنیان |
| ❑ 10- کارگروه تخصصی توسعه آموزش و فناوري هاي نوین ارتقاي یادگیري |
| **در کدام قسمت از طرح دوره بیان شده است؟** | 🞎 هدف کلی  🞎 اهداف رفتاری  🞎 وظایف دانشجویان  🞎 منابع اصلی  🞎 روش تدریس  🞎 وسایل کمک آموزشی  🞎 سنجش و ارزشیابی |
| **توضیحات مربوط به نحوه ی ادغام مصادیق سند تعالی در آموزش دانشجویان**  **روش معرفی مصداق را مختصرا توضیح دهید** | * در رابطه با نحوه ارزشیابی دانشجویان با جزئیات (نوع امتحانات از لحاظ نحوه طراحی سوال- بارم بندی- زمان امتحانات و تکالیف، بلوپرینت از مشخصات آزمون) برای دانشجویان ارائه خواهد شد. * در رابطه با اخلاق حرفه ای و توجه به تعهد حرفه ای در آموزش و بالین در اهداف رفتاری، مقررات درس و در جلسه اول تدریس ارائه خواهد شد. * همچنین یک سمینار دانشجویی در رابطه با اخلاق در مدیریت پرستاری اختصاص داده شد. * یک جلسه از درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری در مدیریت پرستاری اختصاص داده خواهد شد. * از روشهای نوین آموزشی حضوری و مجازی و مشارکتی و دانشجو محور در جلسات مختلف کلاس استفاده خواهد شد(flipped learning). |
| **مستندات (در صورت لزوم)** | مستندات جلسات(سمینارهای دانشجویی و مستندات جلسه flipped) می تواند در اختیار قرار گیرد. |

\* مصادیق؛

1. معرفی سامانه همگرایی به دانشجویان(مشارکت دانشجویان در برنامه های هم اندیشی و ایجاد شبکه همگرایی دانشجویی)

2. ارائه مشترک حداقل یک جلسه از دوره با مشارکت حداقل دو گروه آموزشی(قابل اجرا جهت دروس همگرا)

3. معرفی سامانه ثبت رزومه اجتماعی وزارت بهداشت

4. اشاره به مفاهیم مرتبط جهت حضور در فعالیتهای یادگیری در جامعه، مواجهه زودرس فعایتهای داوطلبانه و اردوهای جهادی

5. اشاره به مفاهیم سلامت معنوی در رئوس مطالب(تئوری/عملی/کارآموزی)

6. اشاره به مفاهیم اخلاق پزشکی در رئوس مطالب

7. اشاره به مفاهیم تعهد حرفه ای در رئوس مطالب

8. معرفی مفاهیم درس با رویکرد کارآفرینی و فناوری

9. معرفی جشنواره های کارآفرینی، ایده شو/ خوارزمی/ رازی/ ابن سینا

10. معرفی جشنواره های ایده های آموزشی نوآورانه دانشجویی در جشنواره شهید مطهری به آدرس ichpe.org

11. کاربرد تکنولوژی های نوین در آموزش(AR,VR,XR شبیه سازی، موبایل، اپلیکیشن، هوش مصنوعی، فناوری بومی و ...)

12. برگزاری آزمونهای الکترونیک میان ترم / پایان ترم با فرمت KF,PMP,OSCE,MMI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جدول زمان بندی ارائه برنامه درس اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری  نیمسال اول 04-1403 | | | | | |
| ردیف | تاریخ | ساعت | عنوان | مدرس | آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس |
| 1 | 24/6/1403 | 10-12 | تعاریف، مفاهیم، نظریه ها و مکاتب مدیریت | دکتر نجفی |  |
| 2 | 31/6/1403 | 10-12 | مدیریت خدمات پرستاری | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 3 | 7/7/1403 | 10-12 | برنامه ریزی | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 4 | 14/7/1403 | 10-12 | تصمیم گیری | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 5 | 21/7/1403 | 10-12 | حل مشکل | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 6 | 28/7/1403 | 10-12 | سازماندهی | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 7 | 5/8/1403 | 10-12 | کارگزینی | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 8 | 12/8/1403 | 10-12 | هدایت و رهبری | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 9 | 19/8/1403 | 10-12 | ادامه هدایت و رهبری | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 10 | 26/8/1403 | 10-12 | کنترل و ارزشیابی | دکتر نجفی | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 11 | 3/9/1403 | 10-12 | بهسازی نیروی انسانی | دکتر نجفی، کنفرانس دانشجویان | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 12 | 10/9/1403 | 10-12 | کنفرانس دانشجویان | دکتر نجفی، دانشجو | مطالعه منابع و مطالب ارائه شده در جلسه قبل |
| 13 | 17/9/1403 | 10-12 | کنفرانس دانشجویان | دکتر نجفی، دانشجو | ارائه کنفرانس طبق موضوعات تعیین شده و مطالعه موضوع توسط سایر دانشجویان |
| 14 | 25/9/1403 | 10-12 | کنفرانس دانشجویان | دکتر نجفی، دانشجو | ارائه کنفرانس طبق موضوعات تعیین شده و مطالعه موضوع توسط سایر دانشجویان |